

SMOLAR

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Ciesz się komfortem bez końca!”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „Ciesz się komfortem bez końca!”.

2. Nazwa organizatora loterii – Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2018 poz. 165) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej „loterią”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – każdy jednorazowy zakup minimum jednego opakowania Velvet Edycja Premium. Zakup promocyjny powinien być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu.

Produkty marki Velvet Edycja Premium mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże zakup promocyjny dokonany poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

Produkty marki Velvet Edycja Premium pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Velvet CARE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kluczach.

4.4 Sklep promocyjny – dowolny sklep sieci Biedronka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (należącej do firmy Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Warszawie), w którym można dokonać zakupu promocyjnego.

4.5 Strona internetowa loterii – przygotowana wyłącznie do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: www.loterialvelvet.pl, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.6 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

4.7 Dowód zakupu – oryginał paragonu lub faktury potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii powinien być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się: numer dowodu zakupu, data zakupu oraz numer NIP sklepu promocyjnego, stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu 22.03.2018 r. a kończy w dniu 06.07.2018 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt. 17 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 22.03.2018 r. a zakończy w dniu 29.04.2018 r.

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca użytkownikiem sieci komórkowej GSM. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Velvet CARE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kluczach oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób; przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922 ze zm.).

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa, 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/Loteria-Velvet, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.loteriavelvet.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt. 8 powyżej, która chce wziąć udział w loterii powinna spełnić łącznie następujące warunki:

- dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- dokonać płatności za zakup promocyjny,
- koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego,
- zgłosić się do loterii poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii.

11.2 Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, powinien dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń:

- a) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- b) adres e-mail (jeżeli uczestnik posiada),
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- d) data zakupu promocyjnego (znajduje się najczęściej w lewej, górnej stronie paragonu, na linii numeru dowodu zakupu) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- e) NIP sklepu promocyjnego (znajduje się najczęściej na dowodzie zakupu pod nazwą sklepu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- f) zaznaczenie w formularzu obowiązkowych oświadczeń uczestnika loterii (obligatoryjnie):
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
 - „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922 ze zm.) przez firmę Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii „Ciesz się komfortem bez końca!”. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo wglądu do nich i żądania ich poprawienia lub usunięcia oraz prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w loterii.”
- g) zaznaczenie w formularzu opcjonalnych oświadczeń uczestnika loterii (fakultatywnie):
 - „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922 ze zm.) przez Velvet CARE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kluczach, Klucze-Osada 3, 32-310 Klucze dla celów marketingowych. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo wglądu do nich i żądania ich poprawienia lub usunięcia.”
 - „Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowej przez Velvet CARE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kluczach, Klucze-Osada 3, 32-310 Klucze środkami komunikacji elektronicznej (e-mail) lub SMS-em dotyczących produktów marki Velvet, a także dotyczących aktywności promocyjnych, reklamowych lub marketingowych podejmowanych przez Velvet CARE, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U.2016 poz. 1030 ze zm.).”

11.3 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii.

11.4 Uczestnik loterii powinien posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Internet Explorer, Chrome, Firefox lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

11.5 Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny lub zameldowania uczestników loterii) może w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie dwie nagrody w loterii, tj.: tylko jedną nagrodę I-go stopnia oraz tylko jedną nagrodę II-go stopnia z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11.10 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody I-go i/lub II-go stopnia. W takiej sytuacji po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą I-go i/lub II-go stopnia, a kolejna nagroda I-go i/lub II-go stopnia, która by mu przypadła zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów.

11.6 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

11.7 Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat. W bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie.

11.8 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in.:

- podania wszystkich numerów telefonów uczestnika, które podał w zgłoszeniu do loterii,
- własnoręcznie podpisanie oświadczenia przez uczestnika o wyrażeniu zgody na uzyskanie w jego imieniu danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną w postaci wszystkich numerów telefonów, które są zarejestrowane na uczestnika, od wszystkich operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługi telekomunikacyjne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym zwolnienie na podstawie art. 159 ust. 2 pkt. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2016 poz. 1489 ze zm.) ww. operatorów z zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej w odniesieniu do informacji o numerach telefonów, które są zarejestrowane na uczestnika i polecenie ich ujawnienia organizatorowi loterii.

Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagród wymienionych w pkt. 13.1 i pkt. 13.2 regulaminu. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do nagrody, wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej laureatów.

11.9 Każde zgłoszenie z uwzględnieniem postanowień pkt. 11.10 regulaminu, bierze udział w losowaniu nagród w danym etapie, w którym zgłoszeniu wpłynęło.

11.10 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody, a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

11.11 Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie od godziny 00:00:00 dnia 22.03.2018 r. do godziny 23:59:59 dnia 29.04.2018 r., wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.12 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu.

11.13 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.14 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii.

LOSOWANIE

12.1 Loteria została podzielona na 2 (słownie: dwa) etapy.

12.2 Losowania przeprowadzone będą zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt. 12.7 regulaminu w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

12.3 Losowanie nagród w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

12.3.1 Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009r. (t.j. Dz.U. 2018 r. poz. 165) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celnego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

12.3.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił).

12.4 W trakcie losowania, dla każdej nagrody wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt. 11.5, pkt. 11.8 oraz pkt. 15.5 regulaminu. Każda nagroda będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

12.5 W każdym etapie zostanie wyłoniony:

- 1 (słownie: jeden) laureat nagrody I-go stopnia oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody I-go stopnia,
- 100 (słownie: stu) laureatów nagród II-go stopnia oraz 100 (słownie: stu) laureatów rezerwowych nagród II-go stopnia.

Każde losowanie laureatów nagród przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody I-go stopnia (laureat nr 1),

SMOLAR

- kolejne sto wylosowanych osób zostanie laureatami nagród II-go stopnia (laureaci od nr 2 do nr 101),
- kolejna wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody I-go stopnia (laureat nr 102),
- kolejne sto wylosowanych osób zostanie laureatami rezerwowymi nagród II-go stopnia (laureaci od nr 103 do nr 202).

12.6 Laureaci rezerwowi nagród będą przyporządkowani do laureatów nagród według następującego schematu:

- laureat rezerwowy nagrody I-go stopnia nr 102, będzie rezerwą dla laureata nagrody I-go stopnia nr 1,
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 103, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 2,
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 104, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 3,
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 105, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 4,
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 106, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 5,
(...)
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 199, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 98,
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 200, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 99,
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 201, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 100,
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 202, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 101.

12.7 Losowania laureatów nagród odbywać się będą w następujące dni:

- losowanie nr 1) w dniu 13.04.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania pierwszego etapu loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 22.03.2018 r. do godz. 23:59:59 dnia 10.04.2018 r.,
- losowanie nr 2) w dniu 07.05.2018 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania drugiego etapu loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 11.04.2018 r. do godz. 23:59:59 dnia 29.04.2018 r.

NAGRODY

13.1 Nagrodą I-go stopnia w loterii jest samochód osobowy marki Volkswagen Up o wartości 41.100,00 zł brutto (słownie: czterdzieści jeden tysięcy sto złotych 00/100). Szczegółowy opis nagrody I-go stopnia znajduje się w załączniku nr 2 do regulaminu. Dodatkowo do nagrody I-go stopnia w loterii organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 4.566,67 zł (słownie: cztery tysiące pięćset sześćdziesiąt sześć złotych 67/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody I-go stopnia wynosi 45.666,67 zł brutto (słownie: czterdzieści pięć tysięcy sześćset sześćdziesiąt sześć złotych 67/100), przy czym część pieniężna nagrody w wysokości 4.566,67 zł (słownie: cztery tysiące pięćset sześćdziesiąt sześć złotych 67/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

Łączna ilość nagród I-go stopnia wynosi 2 (słownie: dwie) sztuki.

Łączna wartość nagród I-go stopnia wynosi 91.333,34 zł brutto (słownie: dziewięćdziesiąt jeden tysięcy trzydzieści trzy złote 34/100).

13.2 Nagrodą II-go stopnia w loterii jest karta podarunkowa Biedronka o wartości 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100).

Łączna ilość nagród II-go stopnia wynosi 200 (słownie: dwieście) sztuk.

Łączna wartość nagród II-go stopnia wynosi 20.000,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100).

13.3 Łączna ilość wszystkich nagród w loterii wynosi 202 (słownie: dwieście dwie) sztuki.

13.4 Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 111.333,34 zł brutto (słownie: sto jednaście tysięcy trzysta trzydzieści trzy złote 34/100).

13.5 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

14.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii lub legitymujące się ważnym świadectwem zawodowym wydanym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

14.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt. 14.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW

15.1 Wszyscy laureaci loterii zostaną powiadomieni o wygranej, w tym o rodzaju nagrody, najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia przeprowadzenia danego losowania, za pośrednictwem wysłania na koszt organizatora wiadomości SMS oraz dodatkowo – w przypadku laureatów nagród I-go stopnia – telefonicznie na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.2.

Organizator w treści wiadomości SMS oraz dodatkowo – w przypadku laureata nagrody I-go stopnia – telefonicznie poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureatów oryginału dowodu zakupu oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt. 15.4 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody.

15.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata nagrody w loterii o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji, kiedy telefon uczestnika jest wyłączony lub znajduje się poza zasięgiem sieci telefonii komórkowej.

W przypadku kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody I-go stopnia niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez laureata, pomimo co najmniej dziesięciu prób kontaktu podejmowanych

przez organizatora, w co najmniej trzech różnych dniach, o różnych porach dnia. Organizator będzie próbował kontaktować się z laureatem, w co najmniej godzinnych odstępach czasu, czekając każdorazowo, co najmniej sześć sygnałów połączenia telefonicznego. W przypadku zgłoszenia się skrzynki pocztowej albo informacji, że sygnał jest poza zasięgiem albo, że telefon jest wyłączony, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się do dziesięciu połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty”, próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.

15.3 Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureatów, o którym mowa w pkt. 15.1 regulaminu, wyniki niniejszej loterii każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: www.wyniki.smolar.pl wpisując numer dowodu zakupu promocyjnego oraz numer telefonu podane w zgłoszeniu do loterii.

15.4 Warunkiem wydania nagrody jest przesłanie przez laureata, po otrzymaniu informacji o wygranej, o której mowa w pkt. 15.1 regulaminu, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS, na adres biura organizatora (Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata, tj.:

- oryginał dowodu zakupu (opatrzone numerem zgodnym ze wskazanym w zgłoszeniu, oraz datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.11 regulaminu),
- imię i nazwisko,
- pełen adres zameldowania (jeżeli laureat posiada),
- pełen adres zamieszkania (pod który ma zostać wysłana nagroda II-go stopnia – dotyczy laureatów nagród II-go stopnia),
- własnoręcznie podpisane oświadczenia o następującej treści:
 - „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922 ze zm.) przez firmę Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii „Ciesz się komfortem bez końca!”. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo wglądu do nich i żądania ich poprawienia lub usunięcia oraz prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w loterii.”
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
 - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Velvet CARE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kluczach oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

W przypadku laureatów nagród I-go stopnia oprócz wyżej wymaganych danych i oświadczeń, dodatkowo zobowiązani są oni do podania następujących danych i oświadczeń:

- seria i numer dokumentu tożsamości,
- nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia w przypadku braku posiadania nr PESEL,
- podpisanie oświadczenia o następującej treści:
 - „Oświadczam, że przyjmuję nagrodę w postaci samochodu osobowego marki Volkswagen Up, zgodnie z regulaminem loterii „Ciesz się komfortem bez końca!” oraz że pokryję wszelkie koszty związane z wydaniem nagrody tj. koszt rejestracji pojazdu, obowiązkowego ubezpieczenia pojazdu (OC) czy innych opłat i podatków związanych z rejestracją pojazdu oraz koszt przyjazdu po odbiór nagrody.”

SMOLAR

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureatów, znajduje się na stronie internetowej organizatora: www.smolar.pl/Loteria-Velvet, skąd laureat może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

15.5 W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody w terminie wskazanym w pkt. 15.6 regulaminu, uprawnienie do danej nagrody przechodzi na laureata z listy rezerwowej przypisanego do tej nagrody. Postępowanie z laureatem z listy rezerwowej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody. Jeżeli laureat z listy rezerwowej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt. 15.7 regulaminu, nagroda pozostaje w dyspozycji organizatora.

15.6 Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów nagród, laureaci mogą zgłaszać do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 17.05.2018 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 24.05.2018 r.

15.7 Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów rezerwowych, laureaci rezerwowi mogą zgłaszać do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 05.06.2018 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 12.06.2018 r.

WYDANIE NAGRÓD

16.1 Warunkiem odebrania nagrody jest:

- przedłożenie oryginału dowodu zakupu promocyjnego opatrzonego numerem (zgodnym ze wskazanym w zgłoszeniu) oraz datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.11 regulaminu (poprzez doręczenie go na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt. 15.1, pkt. 15.4, pkt. 15.6 lub pkt. 15.7),
- wylegitymowanie się dowodem osobistym lub innym dowodem tożsamości zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata,
- wypełnienie pokwitowania odbioru nagrody,
- w przypadku laureata nagrody I-go stopnia dodatkowo: zarejestrowanie samochodu przez laureata oraz opłacenie obowiązkowego ubezpieczenia OC.

16.2 Organizator nie pokrywa kosztów: rejestracji pojazdu, obowiązkowego ubezpieczenia OC pojazdu oraz kosztów dojazdu laureata do miejsca odbioru nagrody w postaci samochodu osobowego marki Volkswagen Up. Pokrycie wyżej wymienionych kosztów pozostaje w gestii laureata nagrody I-go stopnia.

16.3 Nagrody I-go zostaną wydane w miejscu i terminie indywidualnie uzgodnionym z laureatami, nie najpóźniej jednak niż do dnia 26.06.2017 r., po wcześniejszym zarejestrowaniu przez laureatów samochodów osobowych oraz opłacenia obowiązkowego ubezpieczenia OC oraz innych opłat i podatków należnych związanych z rejestracją pojazdów.

16.4 Nagrody II-go stopnia zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania od laureata wymaganych danych, zgodnie z postanowieniami regulaminu, nie później jednak niż do 19.06.2018 r. W przypadku

SMOLAR

nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat może odebrać przesyłkę z nagrodą do dnia 26.06.2018 r.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

17.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii na piśmie, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 03.07.2018 r.

17.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 r., Nr 118 poz. 793) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść roszczenia.

17.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.

17.4 Postępowanie reklamacyjne trwa 3 dni robocze. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 06.07.2018 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii pocztą (listem poleconym). O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego).

17.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

18.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

18.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

19.1 Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2018 poz. 165).

20.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U.2018 poz. 165) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

20.3 Administratorem danych osobowych dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii „Ciesz się komfortem bez końca!” jest Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź.

20.4 Administratorem danych osobowych dla celów marketingowych jest Velvet CARE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kluczach, Klucze – Osada 3, 32 – 310 Klucze.

SMOLAR

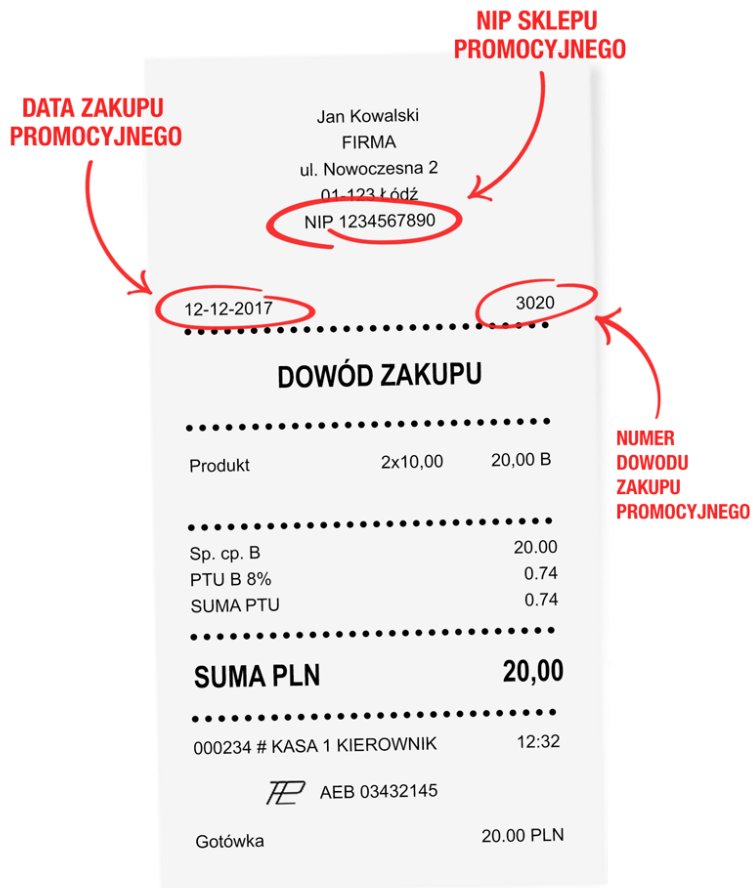
20.5 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem strony internetowej www.smolar.pl używając internetowego adresu kontaktowego biuro@smolar.pl lub też kontaktować się telefonicznie z organizatorem pod numerem telefonu (42) 636 90 97 lub (42) 636 90 93 w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Ciesz się komfortem bez końca!”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu promocyjnego oraz numer NIP sklepu promocyjnego.



ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Ciesz się komfortem bez końca!”

Szczegółowy opis nagrody I-go stopnia w Loterii Promocyjnej „Ciesz się komfortem bez końca!”.

VW up! 3-drzwiowy move up!

Rocznik: 2018

Silnik: 1.0 - - 44 kW 60 KM

Skrzynia biegów: manualna, 5-biegowa

Lakier : biały uniwersalny

Wyposażenie standardowe:

Tapicerka foteli "Fusion"

Obręcze stalowe z pełnymi kołpakami 5Jx14

2 głośniki z przodu

Centralny zamek, zdalnie sterowany

ESP - system stabilizacji toru jazdy wraz z ASR, ABS, EBV, MSR i asystentem podjazdu

Fotel kierowcy z regulacją wysokości Gniazdo 12 V w konsoli środkowej

Kanapa tylna - oparcie składane asymetrycznie (60:40)

Kierownica 3-ramienna

Lusterka zewnętrzne elektrycznie ustawiane i podgrzewane

Lusterka zewnętrzne i klamki drzwi lakierowane w kolorze nadwozia

Opony 165/70 R 14

Poduszki powietrzne boczne z przodu, o zwiększonej pojemności chroniące także głowę (Typu Thorax)

Poduszki powietrzne przednie, dla kierowcy i pasażera

Podwójna podłoga bagażnika Sygnalizacja spadku ciśnienia w oponach

Szyby elektrycznie sterowane z przodu VW Connect

Zestaw naprawczy Światła do jazdy dziennej

Wybrane elementy wyposażenia dodatkowego:

Pakiet Cool & Soud (klimatyzacja i radio z USB)

Klimatyzacja z regulacją manualną

Lakier: Biały uniwersalny

Wnętrze: ciemny szary-ceramique /antracytowa

Radio Composition

Gniazdo USB do obsługi iPod/iPhone