

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„Loteria Velvet. Kupuj i wygrywaj codziennie.”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej „**Loteria Velvet. Kupuj i wygrywaj codziennie.**” (dalej: **Loteria**) jest Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125373, NIP 779-21-83-071, BDO 000531406, kapitał zakładowy w wysokości 100.000,00 złotych (dalej: **Organizator**).
- 1.2. Organizator działa w imieniu własnym na zlecenie spółki Velvet CARE sp. z o.o. z siedzibą w Kluczach, ul. Klucze-Osada 3, 32-310 Klucze, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000119906, NIP 5213207147, BDO 000003297, kapitał zakładowy: 73.736.000,00 złotych (dalej: **Velvet**). Celem Loterii jest promocja wśród konsumentów produktów z oferty marki Velvet.
- 1.3. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Loteria odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: **Regulamin**).
- 1.4. Loteria przeprowadzana jest w znajdujących się na terenie Polski sklepach stacjonarnych i internetowych posiadających w ofercie produkty marki Velvet (dalej: **Sklepy**).
- 1.5. Loterią objęte są wszystkie produkty marki „Velvet” (dalej: **Produkty Promocyjne**), znajdujące się w aktualnej ofercie Sklepów i dostępne do nabycia w okresie sprzedaży promocyjnej, o którym mowa w pkt 1.6. Regulaminu.
- 1.6. Loteria trwa **od 17 sierpnia 2026 r. do 08 lutego 2027 r.** (jest to ostatni dzień rozpatrywania reklamacji). Sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniająca do wzięcia udziału w Loterii trwa **od 17 sierpnia 2026 r. od godziny 00:00:00 do 31 października 2026 r. do godziny 23:55:00** (dalej: **Okres sprzedaży promocyjnej**). Produkty Promocyjne mogą być dostępne w sprzedaży detalicznej zarówno przed rozpoczęciem Okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże zakup Produktów Promocyjnych poza Okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe w myśl zasad opisanych w rozdziale 3 Regulaminu **od 01 września 2026 r. od godziny 00:00:05 do 31 października 2026 r. do godziny 23:59:59** (dalej: **Okres zgłoszeń**).
- 1.7. Loteria przeprowadzana jest za pośrednictwem strony internetowej www.loteriavelvet.pl (dalej: **strona internetowa Loterii**).
- 1.8. Informacje na temat Loterii udostępniane są poprzez stronę internetową Loterii, materiały promocyjne umieszczone w Sklepach i w innych mediach. Informacje na temat Loterii można uzyskać również wysyłając wiadomość na adres Organizatora: info@albedomarketing.pl.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 2.1. Loteria przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, nabywających Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, które spełnią wymagania wymienione w rozdziale 3. Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: **Uczestnicy**).

2.2. W Loterii nie mogą brać udziału:

- 2.2.1. członkowie organów powołanych w Velvet CARE sp. z o.o. ani pracownicy Velvet CARE sp. z o.o. (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) oraz członkowie organów powołanych w Albedo Marketing sp. z o.o. ani pracownicy Albedo Marketing sp. z o.o. (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia);
- 2.2.2. członkowie rodzin osób wskazanych w pkt 2.2.1. Regulaminu – przez takich członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, osoby powinowate w tym samym stopniu, co wymienieni powyżej krewni, opiekunów prawnych oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia z osobami wskazanymi w pkt 2.2.1. Regulaminu.

3. WARUNKI UDZIAŁU W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 3.1. Zgłoszenie udziału w Loterii możliwe jest poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 3.3. – 3.4. Regulaminu.
- 3.2. W Loterii jako dowody zakupu będą akceptowane wyłącznie oryginalne, papierowe paragony fiskalne oraz faktury VAT wystawione osobom fizycznym nieprowadzącym działalności gospodarczej (tj. bez numeru NIP nabywcy, tzw. „faktury konsumenckie”) zawierające informacje pozwalające na ustalenie, że zakupione zostały Produkty Promocyjne (dalej: **Dowód zakupu**). Nie będą akceptowane inne dowody zakupu, np. faktury VAT wystawione osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą (z numerem NIP nabywcy), potwierdzenia dokonania płatności kartą, wyciągi z systemu bankowości elektronicznej, paragony niefiskalne, e-paragony fiskalne, e-paragony niefiskalne itp.
- 3.3. Aby zgłosić udział w Loterii należy w trakcie jej trwania spełnić łącznie poniższe warunki:
 - 3.3.1. w Okresie sprzedaży promocyjnej, tj. od 17 sierpnia 2026 r. od godziny 00:00:00 do 31 października 2026 r. do godziny 23:55:00 **kupić w Sklepie jednorazowo** (tzn. w ramach jednej transakcji, potwierdzonej na jednym Dowodzie zakupu) **Produkt lub Produkty Promocyjne o łącznej wartości minimum 10,00 (słownie: dziesięć 00/100) złotych brutto** i zachować oryginalny Dowód zakupu;
 - 3.3.2. w Okresie zgłoszeń, tj. od 01 września 2026 r. od godziny 00:00:05 do 31 października 2026 r. do godziny 23:59:59 dokonać zgłoszenia do Loterii poprzez wypełnienie i wysłanie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Loterii www.loteriavelvet.pl;
 - 3.3.3. zachować do końca trwania Loterii, tj. do 08 lutego 2027 r. oryginalny Dowód zakupu będący podstawą ww. zgłoszenia oraz potwierdzający Zakup zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu
- 3.4. Produkty Promocyjne o wartości minimalnej wskazanej w pkt. 3.3.1. Regulaminu można dowolnie łączyć – nie muszą być to dokładnie takie same Produkty Promocyjne. Produkty Promocyjne zakupione w ramach różnych transakcji (co potwierdzają różne Dowody zakupu) nie sumują się.
- 3.5. W ramach formularza zgłoszeniowego (dalej: **Formularz zgłoszeniowy**) Uczestnik:
 - 3.5.1. wprowadza swój adres e-mail;
 - 3.5.2. wprowadza swój numer telefonu, z zastrzeżeniem, że Uczestnik może wziąć udział w Loterii wyłącznie z wykorzystaniem numeru telefonu obsługiwanego przez polskiego operatora sieci komórkowej;
 - 3.5.3. wprowadza numer Dowodu zakupu;

- 3.5.4. wprowadza datę Zakupu widniejącą na Dowodzie zakupu;
 - 3.5.5. wybiera z rozwijalnej listy nazwę Sklepu, w którym dokonał Zakupu (jeśli na liście sklepów nie znajduje się nazwa sklepu, w którym Uczestnik dokonał zakupu powinien na liście rozwijalnej wybrać opcję „inny”);
 - 3.5.6. zaznacza wymagane oświadczenia, tj. oświadczenie potwierdzające zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego treści oraz oświadczenie potwierdzające zapoznanie się i zaakceptowanie Zasad przetwarzania danych osobowych w Loterii;
 - 3.5.7. dokonuje prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez Organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA, którego celem jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej Loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/obrazków);
 - 3.5.8. klika przycisk „wyślij zgłoszenie”, co jest równoznaczne z przestaniem zgłoszenia do Loterii.
- 3.6. Po przesłaniu Formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Loterii wyświetlony zostanie komunikat – w zależności od tego, czy Uczestnik wygrał Nagrodę instant win wraz z określeniem jej rodzaju – o treści:
- 3.6.1. *„Gratulujemy! Wygrałeś [rodzaj Nagrody instant win]! W celu odbioru nagrody w ciągu 7 dni kalendarzowych wypełnij i wyślij formularz laureata dostępny na stronie www.wyniki.albedomarketing.pl i załącz skan lub zdjęcie Dowodu zakupu. Numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu to [przykładowo]: 123456”. Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii!”*
albo
 - 3.6.2. *„Tym razem się nie udało, ale pamiętaj, że bierzesz udział w losowaniu Nagrody głównej! Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii”.*
- 3.7. Dodatkowo, w przypadku zgłoszenia zwycięskiego dla Nagrody instant win, poza komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej Loterii, o którym mowa w pkt 3.6.1. Regulaminu na adres e-mail podany przez Uczestnika w Formularzu zgłoszeniowym zostanie wysłana wiadomość e-mail o takiej samej treści, tj.:
- „Gratulujemy! Wygrałeś [rodzaj Nagrody instant win]! W celu odbioru nagrody w ciągu 7 dni kalendarzowych wypełnij i wyślij formularz laureata dostępny na stronie www.wyniki.albedomarketing.pl i załącz skan lub zdjęcie Dowodu zakupu. Numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu to [przykładowo]: 123456”. Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii!”.*
- 3.8. Wiadomość e-mail z informacją o wygranej Nagrodzie instant win zostanie przesłana do Uczestnika nie później niż w ciągu 30 minut od chwili przesłania zgłoszenia za pomocą Formularza zgłoszeniowego.
 - 3.9. W odpowiedzi na nieprawidłowe zgłoszenie przesłane w Loterii (np. niewypełnienie wszystkich pól w Formularzu) Uczestnikowi zostanie wyświetlona informacja o powstałych błędach oraz możliwości ich poprawy, przy czym przesłanie prawidłowego zgłoszenia jest możliwe tylko w Okresie zgłoszeń.
 - 3.10. W przypadku Dowodu zakupu w postaci konsumenckiej faktury VAT jej numer, który Uczestnik powinien podać w Formularzu zgłoszeniowym zgodnie z pkt. 3.5.3. Regulaminu znajduje się w

górnej części dokumentu w miejscu zatytułowanym „FAKTURA” lub „FV” (bezpośrednio za tym słowem) i składa się z cyfr lub liter i znaków specjalnych; przykładowe numery faktur konsumenckich (bez numeru NIP): FV 2671/08/2026; FV/5589/2026.

- 3.11. W przypadku Dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego numer, który Uczestnik powinien podać w Formularzu zgłoszeniowym zgodnie z pkt. 3.5.3. Regulaminu, rozumiany jest jako unikalne oznaczenie paragonu fiskalnego umożliwiające jego identyfikację. Załącznik nr 1 do Regulaminu zawiera wizualizację przykładowego paragonu fiskalnego, na którym przykładowo zaznaczono elipsą jego numer w rozumieniu Regulaminu.
- 3.12. Numer Dowodu zakupu musi być podany w Formularzu zgłoszeniowym w identycznym formacie jak na Dowodzie zakupu potwierdzającym zakup Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu.
- 3.13. Data i godzina zakupu na Dowodzie zakupu nie może być późniejsza niż data i godzina wysłania zgłoszenia udziału w Loterii. W przypadku, gdyby doszło do anulowania zakupów Produktów Promocyjnych, Dowód zakupu uzyskany w związku z tym zakupem nie może stanowić podstawy do zgłoszenia udziału w Loterii i wydania w niej nagrody.
- 3.14. Ten sam Dowód zakupu może zostać zgłoszony do Loterii tylko raz, nawet jeśli potwierdza zakup Produktów Promocyjnych o wartości, która stanowi wielokrotność kwoty minimalnej, np. 20 zł, 30 zł, 40 zł itd.
- 3.15. Każdy Formularz zgłoszeniowy, o którym mowa w pkt 3.5. Regulaminu to jedno zgłoszenie w Loterii. Jeden Uczestnik może w Loterii przesłać więcej niż jedno zgłoszenie, jednakże za każdym razem przy użyciu tego samego adresu e-mail i numeru telefonu, które podał w pierwszym przesłanym Formularzu zgłoszeniowym do Loterii oraz pod warunkiem spełnienia warunków uczestnictwa, o których mowa w Regulaminie (tzn. w każdym przypadku na podstawie odrębnego Dowodu zakupu potwierdzającego zakup zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu).
- 3.16. Ten sam Uczestnik w ramach swojego udziału w Loterii może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu i adresu e-mail. Jako numer telefonu i adres e-mail właściwe dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten numer telefonu i adres e-mail, które Uczestnik podał w pierwszym przesłanym Formularzu zgłoszeniowym. Ponowne zgłoszenie udziału w Loterii przez tego samego Uczestnika, jednakże z wykorzystaniem innego numeru telefonu lub adresu e-mail, a także zgłoszenie udziału w Loterii przez dwóch lub więcej Uczestników z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danej osoby bądź osób z udziału w Loterii i pozbawienia jej/ich prawa do nagrody.
- 3.17. Każde prawidłowo zarejestrowane Zgłoszenie stanowi podstawę przyznania jednego losu, z zastrzeżeniem pkt 3.25-3.27 Regulaminu. Losy w Loterii biorą udział wyłącznie w losowaniu laureata Nagrody Głównej.
- 3.18. Każd kolejny los otrzyma unikalny numer identyfikacyjny nadawany przez system teleinformatyczny wykorzystywany przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń w Loterii.
- 3.19. Zgłoszenia nieprawidłowe lub niepełne nie będą brały udziału w Loterii.
- 3.20. Przesłanie zgłoszenia w Loterii wiąże się z akceptacją przez Uczestnika postanowień Regulaminu. Uczestnik, przystępując do Loterii zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii, a także zobowiązuje się do zachowania wszystkich Dowodów zakupu zgłoszonych w Loterii do końca jej trwania.

- 3.21. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe wyłącznie w Okresie zgłoszeń. Proces przyjmowania zgłoszeń nadzorowany jest przez komisję powołaną przez Organizatora do sprawowania nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, o której mowa w pkt 10. Regulaminu. O chwili przesłania zgłoszenia decyduje data i godzina otrzymania zgłoszenia przez Organizatora. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dotarciu zgłoszenia do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ danych z Formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w pkt 3.5. Regulaminu na serwer systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń w Loterii.
- 3.22. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych (np. algorytmów, programów, automatów) oraz organizacyjnych zwiększających prawdopodobieństwo wygranej, w szczególności:
- 3.22.1. dokonywania zgłoszeń na podstawie nierzeczywistych Dowodów zakupu,
 - 3.22.2. wykorzystywania systemów do automatycznego generowania numerów telefonów (tj. takich, które nie są obsługiwane przez żadnego z polskich operatorów telekomunikacyjnych),
 - 3.22.3. dokonywania zgłoszeń przy wykorzystaniu danych innych osób.
- Uczestnik, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy – po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego – zostanie wykluczony z udziału w Loterii i pozbawiony prawa do nagrody w związku z naruszeniem Regulaminu.
- 3.23. Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu”, korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Formularze zgłoszeniowe, a także wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Formularzy zgłoszeniowych niż ich osobiste wypełnienie i wysłanie. Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Uczestnik może wziąć udział w Loterii wyłącznie z wykorzystaniem numeru telefonu obsługiwanego przez polskiego operatora sieci komórkowej.
- 3.24. W Okresie sprzedaży promocyjnej zostaną przeprowadzone dwie akcje specjalne, w ramach których Uczestnicy mogą uzyskać dodatkowe Losy. Zasady prowadzenia akcji specjalnych opisane są w pkt 3.25. – 3.27. Regulaminu.
- 3.25. Akcja specjalna polega na tym, że jeśli Uczestnik dokona zakupu Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu w **sklepie stacjonarnym sieci „Lidl”** (dalej: **Sklep Lidl**), w jednym z **terminów wskazanych w pkt. 3.26. Regulaminu**, a następnie prawidłowo zarejestruje do Loterii Dowód zakupu potwierdzający ten zakup, to Uczestnik otrzymuje dodatkowy jeden Los w loterii.
- 3.26. Akcją specjalną objęte są wyłącznie zakupy Produktów Promocyjnych dokonane w Sklepach sieci Lidl w następujących przedziałach czasowych przypadających w Okresie sprzedaży promocyjnej:
- 3.26.1. od dnia 21 września 2026 r. do dnia 4 października 2026 r.;
 - 3.26.2. od dnia 12 października 2026 r. do dnia 25 października 2026 r.
- 3.27. Losy przyznawane są na podstawie zadeklarowanej przez Uczestnika informacji (w formularzu zgłoszeniowym) o tym, kiedy i w jakiej sieci sklepów dokonał zakupu Produktów Promocyjnych (zgodnie z pkt 3.5.4.- 3.5.5. Regulaminu).
- 3.28. Data dokonania zgłoszenia nie ma wpływu na przyznanie dodatkowego Losu, pod warunkiem, że Dowód zakupu zostanie zarejestrowany w Loterii w Okresie zgłoszeń.

4. PULA NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ

4.1. Do wygrania w Loterii przewidziane jest łącznie 550 (słownie: pięćset pięćdziesiąt) nagród. Łączna wartość puli nagród w Loterii wynosi 207.007,00 zł (słownie: dwieście siedem tysięcy siedem złotych 00/100) brutto.

4.1. Do wygrania w Loterii są następujące nagrody:

4.1.1. **1 (słownie: jedna) nagroda główna (dalej: Nagroda główna) składająca się z dwóch części:**

4.1.1.1. **części pierwszej: samochód osobowy Hyundai Tucson (TUCSON SUV 1.6 T-GDI 6MT, 150 KM, skrzynia biegów: manualna 6-biegowa, wersja wyposażenia: MODERN PLUS MY27, rocznik: 2026, kolor: Sailing Blue Pearl)** o wartości jednostkowej 131.022,00 zł (słownie: sto trzydzieści jeden tysięcy dwadzieścia dwa złote 00/100) brutto,

4.1.1.2. **części drugiej: dodatkowej nagrody pieniężnej** w wysokości 14.558,00 zł (czternaście tysięcy pięćset pięćdziesiąt osiem złotych 00/100) przeznaczonej na poczet pokrycia podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Loterii;

4.1.2. **549 (słownie: pięćset czterdzieści dziewięć) nagród instant win**, na które składa się:

4.1.2.1. **488 (słownie: czterysta osiemdziesiąt osiem) czeków BLIK** – wartość jednego czeku BLIK wynosi 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) brutto (dalej: **Czek BLIK**),

4.1.2.2. **61 (słownie: sześćdziesiąt jeden) zestawów produktów Velvet** – wartość jednego zestawu wynosi 207,00 zł (słownie: dwieście siedem złotych 00/100) brutto (dalej: **Zestaw Velvet**).

Czeki BLIK i Zestawy Velvet zwane są łącznie w Regulaminie jako „**Nagrody instant win**”. Łączna wartość Nagród instant win wynosi 61.427,00 zł (słownie: sześćdziesiąt jeden tysięcy czterysta dwadzieścia siedem złotych 00/100) brutto.

4.2. Czeki BLIK mają postać elektronicznych kodów. Szczegółowe zasady realizacji Czeków BLIK określone są w instrukcji zawartej w wiadomości e-mail, która zostanie przekazana laureatowi na adres e-mail wskazany w formularzu laureata i z którą laureat powinien się zapoznać przed skorzystaniem z nagrody. Ww. instrukcja zawiera informację o tym, jak zrealizować Czek BLIK, numer PIN oraz informację o dokładnym terminie ważności Czeku BLIK (który wynosi do 90 dni od momentu wygenerowania czeku BLIK przez Organizatora).

4.3. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego w Polsce. Dodatkowa nagroda pieniężna przypisana do Nagrody głównej nie będzie podlegała wydaniu Laureatowi, ale zostanie potrącona przez Organizatora zgodnie z art. 41 ust. 4 oraz ust. 7 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych na poczet pokrycia podatku od wygranej w Loterii, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ww. ustawy. Nagrody instant win podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

5. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD W LOTERII

5.1. Laureatami Loterii są Uczestnicy, którzy nadesłali prawidłowe zgłoszenia, zostaną wylosowani zgodnie z postanowieniami Regulaminu i spełnią wszystkie warunki otrzymania nagrody określone w Regulaminie (dalej: **Laureaci**).

5.2. Na podstawie jednego Zgłoszenia oraz Losów przyznanych na podstawie tego Zgłoszenia Uczestnik może zostać Laureatem wyłącznie jednej nagrody w Loterii tj. albo Nagrody instant win (Czeku BLIK albo Zestawu Velvet) albo Nagrody Głównej, oznacza to, że Losy przyznane na

podstawie Zgłoszenia, które zostało nagrodzone Nagrodą instant win, nie biorą udziału w losowaniu Laureata Nagrody głównej. Ten sam Uczestnik może wygrać w Loterii Nagrodę Główną oraz więcej niż jedną Nagrodę instant win, jednak każdorazowo na podstawie innego Zgłoszenia.

- 5.3. Dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu Produktu lub Produktów Promocyjnych, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - 5.3.1. jest prawdziwy, tzn.: wystawiony przez Sklep, którego dane się na nim znajdują, nie jest podrobiony lub sfałszowany;
 - 5.3.2. nie jest uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartych w nim treści czy jego autentyczności, w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych Dowodów zakupu;
 - 5.3.3. jest na nim słowo lub skróty pozwalające stwierdzić, że zakupione zostały Produkty Promocyjne o minimalnej wartości 10 zł.
- 5.4. W przypadku, gdy Zgłoszenie, na podstawie którego przyznany został Los wylosowany jako podstawowy dla Nagrody głównej, nie spełnia wszystkich warunków lub Laureat podstawowy tej nagrody nie spełni wszystkich warunków wydania mu nagrody określonych w Regulaminie to nagroda przyznana zostanie Laureatowi rezerwowemu tej nagrody, pod warunkiem, że Zgłoszenie, na podstawie którego przyznany został. Los wylosowany jako rezerwowy, spełnia wszystkie warunki określone w Regulaminie oraz że Laureat rezerwowy Nagrody głównej spełni wszystkie warunki uzyskania tej nagrody określone w Regulaminie. W przypadku, gdy Laureat rezerwowy również nie spełni wszystkich warunków wydania mu nagrody określonych w Regulaminie, to taka nagroda pozostanie własnością Organizatora. Do Laureata rezerwowego stosuje się odpowiednio wszystkie warunki i wymagania uzyskania Nagrody głównej przewidziane dla Laureata podstawowego tej nagrody.
- 5.5. W terminie do 5 dni kalendarzowych od przeprowadzenia losowania komisja sprawująca nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii, o której mowa w pkt 10. Regulaminu, sporządzi protokół z losowania.

6. ZASADY LOSOWANIA NAGRÓD INSTANT WIN

- 6.1. Przyznawanie Nagród instant win odbywa się zgodnie z następującą procedurą:
 - 6.1.1. bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do Loterii, Uczestnikowi zostanie przekazana informacja, czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim, albo informacja, że jego zgłoszenie jest niewygrające (treść informacji podana jest w pkt 3.6. oraz 3.7. Regulaminu). Informacja ta zostanie wyświetlona na ekranie monitora, a w przypadku, gdy zgłoszenie jest zwycięskie – również wysłana w formie wiadomości e-mail.
 - 6.1.2. Przypisanie Nagrody instant win do zgłoszenia następuje w momencie otwarcia bramki, tj. w sytuacji, kiedy prawidłowe zgłoszenie jest pierwsze w dacie i godzinie, bądź pierwsze po upływie daty i godziny, do której jest przypisana Nagroda instant win. Nagrody instant win są przypisane do ramek wskazanych w protokole przygotowanym przez Organizatora zgodnie z pkt. 6.2. Regulaminu.

Przykład: Jeśli 01 września 2026 r. godzina otwarcia bramki, do której przypisana jest Nagroda instant win to 10:43:35, wówczas Uczestnik, którego zgłoszenie wpłynie o godzinie 10:43:35 lub jako pierwsze po tej godzinie, zostaje Laureatem dla Nagrody instant win przypisanej do tej bramki.

6.1.3. Jeśli Nagroda instant win przypisana do danej bramki nie zostanie przyznana ze względu na to, że w momencie jej otwarcia lub po jej otwarciu nie zostanie przesłane żadne zgłoszenie, to taka Nagroda instant win podlega zawsze przyznaniu w pierwszej kolejności za kolejne przesłane w Loterii zgłoszenie, choćby doszło do otwarcia kolejnej bramki czasowej w danym dniu Okresu zgłoszeń. Oznacza to, że jeśli w momencie otwarcia bramki lub po jej otwarciu nie zostanie przesłane żadne zgłoszenie w Loterii i zostanie otwarta kolejna bramka, to tak czy inaczej, pierwsze przesłane zgłoszenie tego dnia w Loterii, uznaje się za zwycięskie dla najwcześniejszej otwartej bramki, dla której nie przyznano Nagrody instant win, a dopiero kolejne ewentualne zgłoszenie, uznaje się za zwycięskie dla kolejnej otwartej bramki. Jeśli zgłoszenie zostaje zarejestrowane w momencie, kiedy jednocześnie otwarta jest bramka dla obu rodzajów Nagród instant win (tzn. Czeku BLIK oraz Zestawu Velvet) to zgłoszenie przypisywane jest do najwcześniej otwartej bramki.

Przykład: W dniu 1 września 2026 r. pierwsza bramka, do której przypisany jest Czek BLIK otwiera się o godzinie 10:17:35. O godzinie 10:55:06 otwiera się bramka, do której przypisany jest Zestaw Velvet. Jeśli żadne zgłoszenie nie wpłynie do Loterii o godzinie lub w okresie pomiędzy otwarciem tych bramek, wówczas pierwsze zgłoszenie, które zostanie zarejestrowane o godzinie 10:55:06 lub jako pierwsze po tej godzinie zostaje przypisane do Czeku BLIK, a dopiero kolejne zgłoszenie nadesłane w Loterii zostaje przypisane do Zestawu Velvet

6.1.4. Jeżeli Nagroda/Nagrody instant win przeznaczone do wydania na dany dzień Okresu zgłoszeń nie zostaną w tym dniu przyznane ze względu na to, że w momencie otwarcia lub po otwarciu ostatniej bramki tego dnia nie wpłynie już żadne zgłoszenie, to taka Nagroda/Nagrody instant win przechodzą na kolejny dzień Okresu zgłoszeń i zostają wydane w pierwszej kolejności, tzn. przypisane są do pierwszego i kolejno następnych zgłoszeń, które wpłyną w kolejnym dniu Okresu zgłoszeń.

Przykład: W dniu 01 września 2026 r. nie zostały wydane dwie Nagrody instant win z uwagi na nieprzypisanie ich do żadnego zgłoszenia. Nagrody te przechodzą do puli nagród przeznaczonych do wydania na dzień 02 września 2026 r. i zostają przyznane do pierwszego i kolejno następnego zgłoszenia, które zostanie zarejestrowane w dniu 02 września 2026 r. niezależnie od otwarcia kolejnej bramki w tym dniu.

6.2. W całym Okresie zgłoszeń otwartych zostanie łącznie 549 (słownie: pięćset czterdzieści dziewięć) bramek, z zastrzeżeniem, że na każdy dzień Okresu zgłoszeń do wygrania przeznaczonych jest 8 Czeków BLIK a bramki czasowe, do których przypisane są Czeki BLIK otwierane są w godzinach pomiędzy 10:00 a 18:00.

Bramki czasowe, do których przypisane są Zestawy Velvet zostaną ustalone z uwzględnieniem całego Okresu zgłoszeń, co oznacza, że Zestawy Velvet mogą być przyznawane również poza okresem pomiędzy godziną 10:00 a 18:00.

Uczestnicy nie są informowani o dokładnych godzinach otwarcia bramek. Harmonogram otwarcia bramek zostanie zdeponowany przez Organizatora w zamkniętej kopercie u notariusza do dnia 14 sierpnia 2026 r. Harmonogram jest poufny i niedostępny dla Uczestników, nie ulega zmianie w trakcie trwania Loterii.

6.3. **Laureaci Nagród instant win** zobowiązani są w nieprzekraczalnym terminie **7 dni kalendarzowych** (liczy się data wpływu do Organizatora) licząc od dnia, w którym nastąpiło powiadomienie o wygranej (otrzymania wiadomości e-mail o wygranej) wejść na stronę internetową www.wyniki.albedomarketing.pl, wybrać z rozwijalnej listy dostępnych promocji

Loterię („**Loteria Velvet. Kupuj i wygrywaj codziennie.**”) oraz uzupełnić wymagane pola (numer telefonu podany w Formularzu zgłoszeniowym oraz numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu i potwierdzony w zwrotnej wiadomości e-mail). Następnie kliknąć przycisk „Prześlij”, który przeniesie Laureata do drugiego kroku wypełniania elektronicznego formularza Laureata Nagrody instant win, w ramach którego należy:

- 6.3.1. podać swoje dane osobowe niezbędne do wydania wygranej Nagrody instant win, tj.:
 - 6.3.1.1. imię, nazwisko, numer telefonu (do kontaktu dla kuriera) oraz adres zamieszkania, na który ma zostać dostarczony Zestaw Velvet,
 - 6.3.1.2. imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail (podane wcześniej w Formularzu zgłoszeniowym), na które zostaną wysłane informacje niezbędne do realizacji Czeku BLIK,
 - 6.3.2. załączyć czytelne zdjęcie lub skan Dowodu zakupu potwierdzającego dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu, którego numer oraz data Zakupu będą zgodne z numerem oraz datą Zakupu podanymi w zwycięskim zgłoszeniu udziału w Loterii (plik zawierający Dowód zakupu nie powinien przekraczać wielkości 5 MB i powinien być w formacie .png, .jpg, .jpeg lub .pdf); Dowód zakupu musi spełniać warunki określone w punkcie 5.3. Regulaminu,
 - 6.3.3. zaznaczyć oświadczenie o następującej treści: „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz nie jestem członkiem organu ani pracownikiem (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) Albedo Marketing sp. z o.o., Velvet CARE sp. z o.o., ani też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2.2. regulaminu Loterii”,
 - 6.3.4. kliknąć odpowiedni przycisk potwierdzający przesłanie formularza Laureata do Organizatora.
- 6.4. Po poprawnym wysłaniu formularza Laureata i przyjęciu go przez Organizatora Loterii na stronie z formularzem dla Laureatów pojawi się, w ciągu 15 minut komunikat: „Dziękujemy za przesłanie formularza. Po pozytywnej weryfikacji formularza nagroda zostanie do Ciebie wysłana zgodnie z regulaminem loterii”. W przypadku braku powyższego komunikatu Laureat powinien zgłosić ten fakt do Organizatora pod numer telefonu 61 869 04 30 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) nie później niż w terminie 2 dni roboczych od momentu wysłania formularza Laureata, w dni robocze w godzinach 10:00 – 16:00, gdyż może to oznaczać, że dane podane w formularzu Laureata nie zostały poprawnie zapisane w systemie teleinformatycznym Organizatora.

7. LOSOWANIE NAGRODY GŁÓWNEJ

- 7.1. Losowanie Laureata Nagrody głównej przeprowadzane jest przy użyciu specjalnej aplikacji losującej z numerów identyfikacyjnych Losów zapewniającej losowość wyników Loterii. Komputer, na którym zainstalowana jest ww. aplikacja losująca jako urządzenie losujące w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych przystosowany jest do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy, a także jest eksploatowany przez Organizatora jako podmiotu posiadającego zezwolenie na przeprowadzenie Loterii oraz został zarejestrowany przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.
- 7.2. Losowanie Nagrody głównej przeprowadzane jest w siedzibie Organizatora przy ul. Góralskiej 3 w Poznaniu (60-623) po godzinie **12:00 w dniu 3 listopada 2026 r.**
- 7.3. Losowanie Nagrody głównej przeprowadzane jest zgodnie z następującymi zasadami:

- 7.3.1. losowanie przeprowadzane jest spośród wszystkich Losów przyznanych na podstawie prawidłowych Zgłoszeń zarejestrowanych w Loterii z wyłączeniem Losów przyznanych na podstawie Zgłoszeń do których została przypisana Nagroda instant win zgodnie z pkt 6.1.2. Regulaminu.
- 7.3.2. W pierwszej kolejności wylosowany zostanie jeden Laureat podstawowy dla Nagrody głównej, a następnie jeden Laureat rezerwowego dla tej Nagrody. Uczestnik, który został wylosowany jako Laureat podstawowy dla Nagrody głównej nie jest brany pod uwagę (tj. jego ewentualnie inne Losy w Loterii) w losowaniu Laureata rezerwowego dla tej Nagrody.
- 7.4. **Laureat Nagrody głównej** zostanie poinformowany o wygranej w terminie **3 dni roboczych** od dnia wylosowania. Organizator powiadomi Laureata o wygranej poprzez rozmowę telefoniczną na numer telefonu, który podał w Formularzu zgłoszeniowym.
- 7.5. Próba uzyskania połączenia telefonicznego z Laureatem podstawowym Nagrody głównej podejmowana jest w dniach roboczych w godzinach 9.00-17.00, trzykrotnie w ciągu trzech dni (z przerwą minimum 2 godziny), przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie powinno obejmować co najmniej 5 sygnałów przy sygnale braku odpowiedzi ze strony laureata, a w przypadku sygnału "zajętości", Organizator ponowi próbę połączenia po 15 minutach. W związku z powyższym, Uczestnicy powinni utrzymywać w zasięgu sieci telefonicznej numer telefonu, który podali w Formularzu zgłoszeniowym do Loterii.
- 7.6. Organizator poinformuje o wygranej Laureata podstawowego Nagrody głównej także za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, który Laureat podał w Formularzu zgłoszeniowym. SMS zostanie wysłany:
- 7.6.1. w przypadku udanego połączenia telefonicznego z Laureatem w ciągu 30 minut od zakończenia rozmowy,
- 7.6.2. w przypadku nieudanych wszystkich prób połączenia z Laureatem w ciągu 30 minut od ostatniej próby.
- 7.7. Do Laureata Nagrody głównej zostanie wysłana wiadomość SMS o treści: „*Gratulujemy! Zostałeś laureatem nagrody głównej w loterii "Loteria Velvet. Kupuj i wygrywaj codziennie."* Nagroda to samochód osobowy Hyundai Tucson. W celu odebrania nagrody wypełnij formularz dla laureata nagrody głównej znajdujący się w zał. nr 2 do Regulaminu i wraz ze zwycięskim dowodem zakupu dostarcz na adres siedziby Organizatora w nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych. Numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu to [przykładowo]: 123456.”
- 7.8. **Laureat Nagrody głównej** zobowiązany jest w nieprzekraczalnym terminie **14 dni kalendarzowych** licząc od dnia, w którym nastąpiło powiadomienie o wygranej zgodnie z pkt 7.4. Regulaminu (otrzymania wiadomości SMS), doręczyć Organizatorowi (np. osobiście, listem poleconym lub przesyłką kurierską z dopiskiem na kopercie: „Loteria Velvet. Kupuj i wygrywaj codziennie.”) na adres Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Górska 3, 60-623 Poznań dokumenty zawierające:
- 7.8.1. **Dowód zakupu** (oryginalny, papierowy paragon fiskalny lub konsumencką fakturę VAT) potwierdzający dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu, którego numer oraz data zakupu będą zgodne z numerem oraz datą zakupu podanymi w zgłoszeniu do Loterii; Dowód zakupu musi spełniać warunki określone w punkcie 5.3. Regulaminu; w sytuacji, gdy Laureat uzyskał Dowód zakupu wyłącznie w formie cyfrowej (np. konsumencka faktura przesłana na adres e-mail) należy załączyć czytelny wydruk tego Dowodu zakupu;

- 7.8.2. wypełniony i podpisany **formularz Laureata Nagrody głównej**, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
- 7.9. Jeśli prawo do Nagrody głównej przejdzie na Laureata rezerwowego zostanie on powiadomiony o tym przez Organizatora w sposób opisany w pkt. 7.4.-7.7. Regulaminu. Oznacza to, że kontakt ze strony Organizatora następuje w ciągu 3 dni roboczych od dnia, w którym prawo do Nagrody głównej przeszło na Laureata rezerwowego. Laureat rezerwowy dopiero po otrzymaniu wiadomości o wygranej od Organizatora powinien doręczyć Organizatorowi dokumenty zgodnie z pkt 7.8. Regulaminu.

8. SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW

Ogłoszenie wyników Loterii nastąpi poprzez publikację imienia i pierwszej litery nazwiska Laureatów na stronie internetowej Loterii www.loteriavelvet.pl. Publikacja wyników następuje po potwierdzeniu uprawnień poszczególnych Laureatów do otrzymania nagrody w Loterii. Wszystkie wyniki Loterii zostaną ostatecznie opublikowane do dnia **10 grudnia 2026 r.** i będą dostępne do zakończenia Loterii.

9. ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD W LOTERII

- 9.1. Nagrody instant – Zestawy Velvet zostaną wysłane do Laureatów za pośrednictwem przesyłki kurierskiej na adres zamieszkania podany w formularzu Laureata zgodnie z pkt 6.3.1.1. Regulaminu. Wydanie ww. Nagród następuje z chwilą ich doręczenia do Laureatów. Odebranie przesyłki z Nagrodą przez osobę zamieszkującą lub znajdującą się pod adresem wskazanym przez Laureata w formularzu Laureata uznaje się za skuteczne wydanie nagrody Laureatowi.
- 9.2. Elektroniczne kody Czeków BLIK zostaną wysłane w formie wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu podany w formularzu Laureata zgodnie z pkt 6.3.1.2. Regulaminu. Na adres e-mail podany w formularzu Laureata zgodnie z pkt 6.3.2.1. Regulaminu wysłana zostanie wiadomość e-mail zawierająca numer PIN i instrukcję zrealizowania Czeku BLIK. Wydanie ww. Nagród następuje z chwilą ich wysłania do Laureata (wiadomość SMS oraz wiadomość e-mail zostaną wysłane tego samego dnia). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przekierowanie wiadomości e-mail do folderu „SPAM”, „Oferty” lub innej równoważnej na poczcie elektronicznej Laureata.
- 9.3. Laureat Nagrody głównej otrzyma od Organizatora wszelką dokumentację niezbędną do zarejestrowania samochodu oraz informacje o miejscu i terminie wydania samochodu.
- 9.4. Koszty związane z wydaniem Nagrody głównej (np. dojazd do miejsca odbioru Nagrody głównej, transport, ewentualny nocleg, wyżywienie), jak również koszty związane z rejestracją pojazdu oraz zawarciem obowiązkowej umowy ubezpieczenia pojazdu z tytułu odpowiedzialności cywilnej (OC), przeglądami i ewentualnym serwisem pojazdu Laureat ponosi we własnym zakresie.
- 9.5. Odbiór Nagrody głównej będzie miał miejsce w salonie Grupa Karlik, ul. Torowa 10, 61-315 Poznań, po wcześniejszym ustaleniu dogodnego terminu z Laureatem, nie później niż do dnia 11 stycznia 2027 r.
- 9.6. Przy odbiorze Nagrody głównej Laureat zobowiązany będzie do:
- 9.6.1. okazania dokumentu tożsamości w celu potwierdzenia danych osobowych wskazanych w formularzu Laureata, zgodnie z punktem 7.8. Regulaminu, w tym numeru PESEL, a w przypadku jego braku – adresu zamieszkania, daty urodzenia oraz obywatelstwa;
- 9.6.2. podpisania protokołu odbioru Nagrody głównej i odebrania kluczyków do pojazdu.
- 9.7. Wszystkie Nagrody w Loterii zostaną ostatecznie wydane **do 11 stycznia 2027 r.**

- 9.8. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody w Loterii Laureatom co do których stwierdzi naruszenie postanowień Regulaminu lub istnienie poważnych i nieusuwalnych wątpliwości dotyczących zgodności ich udziału w Loterii z Regulaminem, np.:
- 9.8.1. branie udziału w Loterii z użyciem fikcyjnego numeru telefonu (tj. nieobsługiwanego przez żadnego z polskich operatorów telekomunikacyjnych) lub więcej niż jednego numeru telefonu lub przy użyciu danych osobowych innej osoby, lub
 - 9.8.2. generowanie zgłoszeń w sposób automatyczny lub
 - 9.8.3. prowadzenie jakichkolwiek działań, które mają na celu obejście obowiązującego prawa, Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Loterii.
- 9.9. Nagrody osób wykluczonych z udziału w Loterii pozostają własnością Organizatora. W przypadku niespełnienia przez Laureata (podstawowego i rezerwowego) warunków określonych w Regulaminie niezbędnych do otrzymania nagrody nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 9.10. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród, otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego, jak również odmiennego niż opisany w Regulaminie sposobu ich wydania.

10. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

- 10.1. Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje wewnętrzna komisja nadzoru powołana przez Organizatora (dalej: **Komisja**), która działa na podstawie swojego regulaminu wydanego przez Organizatora Loterii. W skład komisji wchodzi 3 osoby, które:
- 10.1.1. posiadają zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu Loterii w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem Loterii;
 - 10.1.2. mają nienaganną opinię;
 - 10.1.3. posługują się językiem polskim w stopniu wystarczającym do nadzorowania Loterii;
 - 10.1.4. nie były skazane za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

11. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 11.1. Uczestnicy Loterii mogą zgłaszać reklamacje **od 17 sierpnia 2026 r. najpóźniej do 25 stycznia 2027 r.** (decyduje data dostarczenia reklamacji do Organizatora). Reklamacje doręczone Organizatorowi po 25 stycznia 2027 r. nie będą rozpatrywane.
- 11.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych:
- 11.2.1. **w przypadku reklamacji zgłaszanych na piśmie:** imię i nazwisko oraz dokładny adres zamieszkania Uczestnika;
 - 11.2.2. **w przypadku reklamacji zgłaszanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej:** imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania oraz adres elektroniczny do komunikacji z Uczestnikiem;
 - 11.2.3. datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie,
 - 11.2.4. rodzaj gry losowej, w której Uczestnik brał udział (loteria promocyjna „Loteria Velvet. Kupuj i wygrywaj codziennie.”),

- 11.2.5. treść żądania wraz z dokładnym opisem przyczyny reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację.
- 11.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane:
- 11.3.1. **na piśmie:** doręczone osobiście lub drogą pocztową (np. listem poleconym lub kurierem) na adres Organizatora tj. Albedo Marketing Sp. z o. o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań z dopiskiem "Loteria Velvet. Kupuj i wygrywaj codziennie."
- albo
- 11.3.2. **za pomocą środka komunikacji elektronicznej:** w postaci wiadomości e-mail na adres uwagi.promocje@albedomarketing.pl z tematem „Loteria Velvet. Kupuj i wygrywaj codziennie.”.
- 11.4. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora oraz wysłanie powiadomienia o rozstrzygnięciu nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji, ale nie później niż do **08 lutego 2027 r.** W przypadku reklamacji złożonej na piśmie powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie listu poleconego na adres wskazany w reklamacji. W przypadku reklamacji złożonej za pomocą środka komunikacji elektronicznej w postaci wiadomości e-mail powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie zwrotnej wiadomości e-mail na adres elektroniczny do komunikacji wskazany przez Uczestnika. Decyzje Organizatora w przedmiocie reklamacji są ostateczne. Koszty powiadomienia za każdym razem ponosi Organizator.
- 11.5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego i niezależnie od decyzji Organizatora w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.
- 11.6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia ich wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

12. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 12.1. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- 12.2. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Loterii jest Organizator - Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań (kontakt: dane@albedomarketing.pl).
- 12.3. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Loterii, w tym zebrania zgłoszeń, wyłonienia Laureatów i poinformowania ich o wygranej, wydania nagród i wypełnienia obowiązków prawnych z tym związanych (np. prowadzenie ewidencji wydanych/wypłaconych nagród, wydawanie druków zaświadczeń o wydanych nagrodach), a także rozpatrywania reklamacji oraz wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- 12.4. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania w określonych sytuacjach, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także do złożenia skargi na przetwarzanie danych.

- 12.5. Dane osobowe uczestników nie będą służyły do podejmowania decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o których mowa w art. 22 RODO ani nie będą przekazywane do odbiorców poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych.
- 12.6. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Loterii znajduje się na stronie internetowej Loterii w zakładce „Dane osobowe”.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. Regulamin jest jawny i dostępny w siedzibie Organizatora w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 9.00 – 17.00 oraz na stronie internetowej Loterii www.loteriavelvet.pl w terminie od 17 sierpnia 2026 r. do 08 lutego 2027 r.
- 13.2. Udział w Loterii jest dobrowolny.
- 13.3. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 13.4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 13.5. Organizator ma możliwość dokonania zmian warunków Loterii wyłącznie w zakresie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, jedynie po zatwierdzeniu zmiany Regulaminu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu. Jakikolwiek zmiany Regulaminu dokonane w tym trybie nie mogą naruszać praw konsumenta.
- 13.6. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 13.7. Na wniosek Laureata Organizator odeśle mu oryginał Dowodu zakupu, który Laureat przedstawił Organizatorowi zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Koszty wysyłki ponosi Organizator.

ZAŁĄCZNIK NR 1
NUMER PRZYKŁADOWEGO PARAGONU FISKALNEGO – WIZUALIZACJA

SKLEP „XYZ”		
ul. Przykładowa 1, 00-000 Warszawa		
NIP 111 22 33 444		
2026-09-11	nr. wyd.	123456
PARAGON FISKALNY		
Velvet Papier Toal.	1x	18,99
Sprzed. opod. PTU A		18,99
Kwota A 23,00%		4,36
Podatek PTU		4,36
SUMA PLN		18,99
000000		11:19
76FVQ-BMDQI-SL8WE-3ENLU-YGWX7		
BAE 1234567		
Gotówka		20,00
Płatność	zapłacono gotówką	
Reszta		1,01
Nr transakcji		7186

ZAŁĄCZNIK NR 2
FORMULARZ LAUREATA NAGRODY GŁÓWNEJ

W związku z wygraną nagrodą w loterii promocyjnej „Loteria Velvet. Kupuj i wygrywaj codziennie.” organizowanej przez Albedo Marketing Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, podaję dane i składam oświadczenia wymagane dla wydania nagrody.

DANE OSOBOWE LAUREATA:

IMIĘ I NAZWISKO	
NUMER TELEFONU KOMÓRKOWEGO (podany w Formularzu zgłoszeniowym)	
ADRES E-MAIL (podany w Formularzu zgłoszeniowym)	
NUMER PESEL (w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, data urodzenia i obywatelstwo)	
RODZAJ ORAZ NUMER DOWODU TOŻSAMOŚCI	

Wymóg zbierania Twojego numeru PESEL i numeru dowodu tożsamości (a jeśli nie masz numeru PESEL – adresu zamieszkania, daty urodzenia i obywatelstwa) nakłada na nas prawo, a dokładnie art. 20 ust. 5 oraz art. 20 ust. 7 pkt 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (możesz sprawdzić treść ww. przepisów na <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20092011540/U/D20091540Lj.pdf>).

OŚWIADCZENIE LAUREATA (podpisanie jest niezbędne do wydania nagrody):

Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz nie jestem członkiem organu ani pracownikiem (niezależnie od podstawy zatrudnienia) Albedo Marketing sp. z o. o., Velvet CARE sp. z o.o., ani też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2.2. Regulaminu Loterii.

DATA I CZYTELNY PODPIS LAUREATA

.....

Pamiętaj, aby do przesyłki zawierającej niniejszy formularz załączyć również oryginał Dowodu zakupu, którego numer i datę wystawienia podałeś w zwycięskim zgłoszeniu (znajdziesz go również w wiadomości SMS z informacją o wygranej). Jeśli oryginalny dowód zakupu posiadasz w wersji cyfrowej (np. faktura konsumencka wysłana e-mailowo) – wydrukuj go i dołącz do przesyłki z formularzem.